



LEGAMBIENTE

PIZZO COFANO | ERICE TRAPANI

FACCIAMO SCUOLA ANDANDO A SCUOLA

impariamo
i turismi
che fanno
crescere



2

20 / 25 maggio 2019
Trapani, Palazzo Oceania

CORSO DI FORMAZIONE HOST un quadro esaustivo della normativa di riferimento del comparto turistico



Percorso formativo diretto
da **Saverio Panzica**,
già dirigente dell'assessorato regionale
siciliano al Turismo, esperto in legislazione,
marketing e qualità dei servizi turistici.

ORGANIZZAZIONE

alfamedia
ITALIA

CORSO FORMAZIONE HOST

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso intende offrire un quadro esaustivo della normativa di riferimento del comparto turistico e un valido accompagnamento per tutti gli adempimenti burocratici e fiscali indispensabili per avviare le strutture ricettive e le locazioni turistiche/brevi, al fine di favorire lo sviluppo d'impresе del turismo. Al tempo stesso, è lo strumento giusto per ottimizzare le competenze di coloro che già operano nel settore, nel rispetto della legalità e della libera concorrenza nel mercato turistico globale.

I FORMATORI

Le attività sono assicurate da un gruppo di professionisti, esperti e consulenti che eroga servizi in favore degli operatori del settore turistico. Direttore del corso e responsabile della didattica è il Dott. Saverio Panzica, uno dei massimi esperti in materia, con esperienza pluridecennale, autore di pubblicazioni e chiamato in qualità di relatore presso convegni su tutto il territorio nazionale.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a chi

- desidera acquisire conoscenze e competenze per avviare una nuova attività gestionale nell'ambito della ricettività turistica aperta al pubblico e privata;
- intende migliorare la propria attività d'impresa e renderla maggiormente competitiva nel mercato turistico globale.

STRUTTURA

- Modulo di 6 giorni, 5 ore al giorno
- 5 relatori/docenti

MATERIALI DIDATTICI

A tutti coloro che parteciperanno al corso verranno consegnati gli strumenti della didattica in formato digitale (dispense, slide, volumi...)

PARTECIPAZIONE

- Il corso prevede la partecipazione di un massimo di 40 persone
- La singola quota di partecipazione è di € 200,00 + IVA
- Al termine del corso sarà rilasciato, ad ogni partecipante, attestato di frequenza

PROGRAMMA DIDATTICO

Presentazione del corso

- Le ragioni giuridico amministrative, tecnico edilizie e fiscali per gestire una struttura turistico ricettiva nell'ambito della legalità e della libera concorrenza
- L'individuazione delle agevolazioni finanziarie pubbliche ottenibili, a livello nazionale, regionale o dell'Unione Europea

Normativa di riferimento dell'Unione Europea, dello Stato Italiano e della Regione siciliana | Dott. Saverio Panzica

- La normativa turistica dell'Unione Europea
- La normativa turistica dello Stato italiano
- La normativa turistica Regionale
- La classifica regionale per l'assegnazione della categoria in stelle
- L'imposta di soggiorno
- La comunicazione degli ospiti al servizio alloggiatiweb/questura
- I contratti nel turismo
- I requisiti e adempimenti per intraprendere l'attività: la SCIA

SEM - search engine marketing - advertising motori di ricerca esteri e SEO - search engine optimization | Dott. Francesco Giammanco

- Ricerche e analisi delle parole chiave
- Analisi costi benefici
- Apertura e gestione degli account per i portali o siti privati
- Creazione strategia di marketing personalizzata
- Studio dei mercati internazionali specializzati nei servizi informatici

Adempimenti fiscali | Dott. Giuseppe Noto

- La gestione di attività non imprenditoriale o attività saltuaria
- La gestione d'impresa turistico-ricettiva aperta al pubblico e privata
- Gli adempimenti fiscali nella fase del check-in e del check-out
- La gestione delle ricevute fiscali per l'attività d'impresa ricettiva e per l'attività saltuaria
- La dichiarazione dei redditi per le strutture turistiche ricettive
- Il versamento dei contributi INPS per l'attività imprenditoriale turistico-ricettiva
- La detraibilità delle spese di funzionamento sia in forma imprenditoriale che in quella saltuaria

La figura professionale dell'Host: dal marketing digitale ai servizi gestionali delle strutture ricettive | Dott. Dario Varagona

- Ricerche e analisi delle parole chiave
- Analisi della domanda e offerta turistica
- Studio della comunicazione per l'inserimento sui portali e le altre forme di pubblicità online e offline
- Gestione del channel manager nei rapporti con i portali
- Servizi che deve offrire l'Host

PROGRAMMA DIDATTICO

Adempimenti tecnico-edilizi | Ing. Ninni Pontorno

- La disciplina normativa relativa ai requisiti strutturali e tecnico-edilizi
- Le visure e le planimetrie catastali
- Il certificato di abitabilità/agibilità
- L'attenzione alla predisposizione dei progetti per le strutture diffuse nel rispetto dei parametri di classifica regionali e dei regolamenti tecnico-edilizi comunali
- Le procedure per la presentazione della SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) presso il SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive)